

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB ANEKSU ZAWARTEJ
POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ**
(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług
tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy lub Aneksu
w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, _____ roku

imię i nazwisko: _____

adres: _____

IMPERIUM Telecom Czesław Chlewicki
ul. Floriańska , 44-100 Gliwice
bok@imperium.pl

Niniejszym odstępuję od Umowy/Aneksu do Umowy
o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: _____

podpis Abonenta

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Floriańskiej 23 w Gliwicach (44-100). Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług, co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania Umowy udostępnił Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Umowie lub Cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w udostępnionym Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z Umową zawarliście Państwo powiązaną z nią Umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia Umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.
8. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VoD) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od Umowy.
9. Mają Państwo prawo odstąpić od Aneksu na zasadach odstąpienia od Umowy opisanych w punktach 1-8 z tą różnicą, że takie odstąpienie skutkuje przywróceniem warunków umowy, które obowiązywały przed jego zawarciem.

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dalej **Ustawa**, informuję iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć Umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii oraz usług TV. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzorze Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminie świadczenia usług.
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu **(32) 301 4000**, bądź poprzez email: bok@eimperium.pl
3. Dane Dostawcy usług – **Czesław Chlewicki**, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą IMPERIUM Telecom Czesław Chlewicki w Gliwicach (44-100), przy ul. Floriańskiej 23, NIP: 969-003-15-36, REGON 271479550, nr tel. 32 301 4000, www.eimperium.pl, e-mail: bok@eimperium.pl.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 12 - § 14 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru Regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze Umowy (§ 1) i Cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Regulaminu świadczenia usług i Regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo Umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług i w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 11 udostępnionego Państwu j.w. wzoru Regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania Umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy opisane są w § 2, § 3, § 4, § 5 udostępnionego Państwu wzoru Umowy.
10. Dostawca usług ma prawo poprosić Państwa o ustanowienie kaucji na poczet gwarancji należytego wykonania Umowy, w szczególności, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem Umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 4 Regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku. O oczekiwanym zabezpieczeniu, którego wysokość wskazano w § 4 Regulaminu świadczenia usług, poinformujemy przed zawarciem Umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 14 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.
12. Świadczenie usługi VoD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
13. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 18 Regulaminu.