

NR ID ABONENTA:

.....

**Umowa o świadczenie usług dostępu do sieci Internet nr: w sieci
IMPERIUM Telecom**

zawarta w dniu w Gliwicach pomiędzy:

Czesławem Chlewickim, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą IMPERIUM Telecom Czesław Chlewicki z siedzibą w Gliwicach przy ul. Floriańskiej 23, 44-100 Gliwice, NIP 969-003-15-36, REGON 271479550, nr tel. 32 301 4000, www.eimperium.pl, zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez

a
Panem/Panią zamieszkałym(a)/zameldowanym(a)
w legitymującym(a) się dowodem osobistym seria
..... PESEL: NIP, TEL.
KONTAKTOWY:....., e-mail:....., adres korespondencyjny:
....., zwanym(a) dalej „Abonentem”.

§ 1. Przedmiot umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług w zakresie usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji o nazwie

Lp.	Nazwa usługi	Rabat/ Promocja	Oplata od	Oplata do	Okres obowiązywania umowy	Rabat za e-fakturę za 1 miesiąc	Wartość udzielanego rabatu	Oplata za jeden okres rozliczeniowy

ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI:

3. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu wskazanego w umowie jako miejsce wykonania instalacji i miejsce świadczenia usług.
4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy,
- b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usług, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- d) wykonane czynności instalacyjne i/lub aktywacyjne.

§ 2. Czas trwania i warunki przedłużenia umowy, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas:

nieokreślony 12 miesięcy 24 miesiące

W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące.

2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.

4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku, chyba że strony postanowią inaczej w stosownym aneksie.

§3. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§4. Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przy czym Dostawca usług może rozwiązać Umowę tylko z ważnych przyczyn.
2. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach naruszenia przez Abonenta postanowień umowy lub jej załączników, w tym w przypadku naruszenia postanowień regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci IMPERIUM Telecom, a także w przypadku braku uregulowania zobowiązań wobec Dostawcy usług w oznaczonym terminie płatności, po uprzednim wezwaniu do zapłaty lub zaprzestania naruszeń.
3. W szczególności Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty/zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z płatnością na rzecz Dostawcy usług o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b) używa sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d) udostępnił usługi poza lokal;
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.

§5. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie-pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie -w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia wprowadzenia zmian w życie-oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

§6. Postanowienia końcowe

1. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy lub braku woli jej przedłużenia w przypadkach określonych niniejszej umowie powinny zostać dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta (BOK), wskazanego w niniejszej umowie oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej oraz o sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz o kosztach usług

serwisowych, (k) sposobach przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności danych osobowych, (l) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Oświadczenia Abonenta:

- a) Abonent oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje warunki: umowy, Regulaminu, Cennika, Regulaminu promocji „W Paczce taniej” jeśli umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych, Regulaminu promocji „Rabat za e-fakturę” jeśli umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych, dotyczące usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- b) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w **Informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych**. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, ale w takim wypadku nie będziemy m.in. mogli Państwu wysyłać faktur elektronicznie, dzwonić w sprawie realizacji Umowy.
- c) **Wnoszę** o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem umowy drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie,
- d) Oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług,
- e) Oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na potwierdzenie przyjęcia składanych przez mnie reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną, na wskazany przeze mnie adres poczty elektronicznej,
- f) **Wnoszę** o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie przez mnie od umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług,
- g) Abonent wyraża / nie wyraża zgody na prezentację produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych Urządzeń Końcowych, takich jak telefon czy komputer, a wyrażoną zgodę mogę w każdej chwili odwołać.

.....
Data i podpis Abonenta

Inne postanowienia:

4. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- Regulamin świadczenia usług w sieci IMPERIUM TELECOM,
- Cennik,
- Regulamin Promocji „W Paczce taniej”
- Regulamin Promocji „Rabat za e-fakturę”
- Zlecenie wykonania instalacji - protokół uruchomienia usługi,
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza siedzibą firmy,
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.

.....

Abonent

.....

Dostawca usług