

NR ID ABONENTA:

.....

UMOWA o świadczenie usług telekomunikacyjnych

w zakresie usługi dostępu do INTERNETU nr:

- zawarta w dniu w Gliwicach pomiędzy:

Czesławem Chlewickim, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą IMPERIUM Telecom Czesław Chlewicki z siedzibą w Gliwicach przy ul. Floriańskiej 23, 44-100 Gliwice, NIP 969-003-15-36, REGON 271479550, nr tel. 32 301 4000, www.eimperium.pl, zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez:

.....

a,

IMIĘ I NAZWISKO		
ADRES ZAMIESZKANIA		
ADRES KORESPONDENCYJNY		
ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI:		
PESEL	NR DOWODU
NR TELEFONU		
E-MAIL		

– zwanym(a) dalej „Abonentem”.

Dostawca usług i Abonent zwani są też w dalszej części umowy **Stronami**

§ 1. Przedmiot umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług w zakresie usługi dostępu do Internetu, oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższej usłudze, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę internetu według taryfy

ogólnej / promocyjnej, na następujących warunkach:

Lp	Nazwa usługi	Rabat/ Promocja	Wartość rabatu	Rabat za e-fakturę za 1 miesiąc	Okres obowiązywania umowy	Opłata od	Opłata do	Opłata za 1 okres rozlicz.

3. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy
- b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usług, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- d) wykonane czynności instalacyjne i/lub aktywacyjne.

4. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany.

§ 2. Czas trwania i warunki przedłużenia umowy, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas:

nieokreślony 12 miesięcy 24 miesiące

W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące.

2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie w wysokości niższej z następujących kwot:

- kwota przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania
- połowa kwoty sumy opłat abonamentowych pozostałych do końca umowy

Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług lub powinno być dokonane w formie dokumentowej.

4. Dostawca usług zobowiązuje się do poinformowania Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych

5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku, chyba że strony postanowią inaczej w stosownym aneksie.

§3. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług, zachowanie ciągłości świadczenia usług internetowych

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta, nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

2. Abonent będący stroną Umowy z Dostawcą usług o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

3. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet powinien aktywować tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia Umowy z Dostawcą usług o świadczenie usług dostępu do sieci Internet i potwierdzić ten fakt na trwałym nośniku.
4. Dotychczasowy Dostawca usług jest obowiązany świadczyć usługę dostępu do sieci Internet na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi.
5. Jeżeli nie doszło do zmiany Dostawcy usługi Internetu z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego Dostawcy usług, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego Dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi Internetu z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usługi, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.
7. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 7 i 8 oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miało nastąpić przeniesienie usługi Internetu do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego Dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.
8. Dostawca usług na zgodą Prezesa UKE może zawiesić realizację lub ograniczyć, na czas określony, zakres realizacji uprawnienia przeniesienia usługi Internetu.

§4. Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawca usług może rozwiązać Umowę tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
2. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinno zostać dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta (BOK), wskazanego w niniejszej umowie oraz na stronie internetowej Dostawcy usług lub powinny zostać dokonane w formie dokumentowej.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu.
4. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach naruszenia przez Abonenta postanowień umowy lub jej załączników, w tym, w przypadku naruszenia postanowień regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci IMPERIUM Telecom, a także w przypadku braku uregulowania zobowiązań wobec Dostawcy usług w oznaczonym terminie płatności, po uprzednim wezwaniu do zapłaty lub zaprzestania naruszeń.
5. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z płatnością na rzecz Dostawcy usług, o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,

- b) używa sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
- c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- d) udostępnił usługi poza lokal;
- e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
- f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
- g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
- h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.

6. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany.

§5. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi spośród form oferowanych przez Dostawcę usług. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do

podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

§6. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej oraz o sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (k) sposobach przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności danych osobowych, (l) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot (ł) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

2. Inne postanowienia:

3. Oświadczenia Abonenta:

a) Abonent oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje warunki:

umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika Regulaminu promocji „W Paczce taniej” jeśli umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych, Regulaminu promocji „Rabat za e-fakturę” jeśli umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych, dotyczące usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania, Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych, Formularz odstąpienia od umowy oraz informacje na temat prawa i skutków odstąpienia od umowy (dotyczy jedynie konsumentów w razie zawarcia czy zmiany umowy poza lokalem IMPERIUM lub na odległość) i informacje, o których mowa w art.12 Ustawy o prawach konsumenta (dotyczy jedynie konsumentów)

- b) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody** na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru telefonu kontaktowego w celach realizacji Umowy, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w *Informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych*.
- c) **Wnoszę** o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem umowy drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz oświadczam, iż **zostałem** poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu, co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
- d) Oświadczam, że **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody** na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w umowie,
- e) Oświadczam, że **wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody** na potwierdzenie przyjęcia składanych przez mnie reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną, na wskazany przeze mnie adres poczty elektronicznej,
- f) **Wnoszę** o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie przeze mnie od umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług (dotyczy jedynie konsumentów),
- g) Abonent **wyraża** / **nie wyraża zgody** na prezentację produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych Urządzeń Końcowych, takich jak telefon czy komputer. Dostawca usług co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych. Wyrażoną zgodę może w każdej chwili odwołać,
- h) Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w *Informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych*.

4. Załączniki do umowy:

- Regulamin świadczenia usług
- Regulamin Promocji „W Paczce taniej”
- Regulamin Promocji „Rabat za e-fakturę”
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych
- Cennik
- Formularz odstąpienia od umowy oraz informacje na temat prawa i skutków odstąpienia od umowy (dotyczy jedynie konsumentów w razie zawarcia czy zmiany umowy poza lokalem IMPERIUM lub na odległość) i informacje, o których mowa w art.12 Ustawy o prawach konsumenta (dotyczy jedynie konsumentów)
- Zlecenie wykonania instalacji - protokół uruchomienia usługi.

Abonent

Dostawca usług

.....

.....