

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ DLA FIRM

NR ID ABONENTA:

.....

nr:

- zawarta w dniu w Gliwicach pomiędzy:

Czesławem Chlewickim, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą IMPERIUM Telecom Czesław Chlewicki z siedzibą w Gliwicach przy ul. Floriańskiej 23, 44-100 Gliwice, NIP 969-003-15-36, REGON 271479550, nr tel. 32 301 4000, www.eimperium.pl, zwanym dalej „Operatorem”, reprezentowanym przez:

.....

a,

NAZWA FIRMY			
ADRES SIEDZIBY FIRMY			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI:			
REGON		NIP	
NR TELEFONU			
E-MAIL			

– zwanym(a) dalej „Abonentem”, reprezentowanym przez:

.....

Operator i Abonent zwani są też w dalszej części umowy Stronami

Abonent może kontaktować się z Operatorem osobiście w Biurze Obsługi Klienta przy Floriańskiej 23 w Gliwicach, a także telefonicznie pod numerem 32 301 4000 oraz mailem pod adresem: bok@eimperium.pl, w godzinach 8:00 – 20:00 od poniedziałku do piątku.

Oświadczenia Stron

- Operator oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych i jest uprawniony do świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
- Abonent oświadcza, że:
 - przysługuje mu Tytuł prawny do Lokalu
 - osoba posiadająca Tytuł Prawny do Lokalu udzieliła mu pisemnej zgody na zawarcie niniejszej Umowy.

3. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej, Cennik, oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przed zawarciem Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.
4. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej, dalej zwanym Regulaminem.

§ 1 Świadczone Usługi

1. Na mocy niniejszej umowy Operator zobowiązuje się świadczyć następujące usługi komunikacji elektronicznej.

a) W zakresie usługi dostępu do Internetu

Czas trwania	EXTRA	PRO	GIGA	-----
24 miesiące	☐	☐	☐	☐
12 miesięcy	☐	☐	☐	☐
Czas nieokreślony	☐	☐	☐	☐

W ramach usługi dostępu do Internetu Abonent będzie korzystał z następujących promocji:

Rabat za e-Fakturę ☐ Internet więcej za mniej ☐ Internet z polecenia ☐
 Internet PLUS ☐

b) W zakresie usługi Telewizji Kablowej

Czas trwania	OPTIMUM HD	PREMIUM HD	IMPERIUM HD	FILMBOX	CANAL+	ELEVEN SPORTS	CINEMAX	MULTIROOM
24 miesiące	☐	☐	☐	☐				
12 miesięcy	☐	☐	☐	☐	☐			
Czas nieokreślony	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

W ramach usługi Telewizji Kablowej Abonent będzie korzystał z następujących promocji:

Rabat za e-Fakturę ☐

2. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi wskazane w Podsumowaniu Warunków Umowy, w zamian za zapłatę Opłat tam wskazanych, na warunkach wskazanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku:

Tabela 1

Lp.	Nazwa usługi	Rabat/Promocja	Oplata od	Oplata do	Oplata abonamentowa
.....					
SPOSÓB PŁATNOŚCI:		na rachunek bankowy nr:			
OKRES ROZLICZENIOWY:		miesiąc kalendarzowy	TERMIN ZAPŁATY:	do 10 dnia każdego miesiąca	
TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI / ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG:					

Wykaz instalowanych urządzeń: Tabela 2

Lp.	Sprzęt i nr seryjny	Instalacja w lokalu Abonenta	Własność sprzętu	Sprzęt udostępniony bezpłatnie w ramach umowy	Sprzęt udostępniony odpłatnie w ramach umowy	Maksymalna wartość odtworzeniowa
.....		☐ zainstalowano ☐ nie zainstalowano	☐ Operatora ☐ Abonenta	☐	☐	
.....		☐ zainstalowano ☐ nie zainstalowano	☐ Operatora ☐ Abonenta	☐	☐	

Maksymalna wartość odtworzeniowa oznacza najwyższą kwotę, jaką Abonent może zostać obciążony w przypadku braku zwrotu, zniszczenia lub nieodwracalnego uszkodzenia sprzętu. Rzeczywista kwota obciążenia odpowiada faktycznemu kosztowi odtworzenia sprzętu, nie wyższemu jednak niż maksymalna wartość odtworzeniowa. Szczegółowe zasady określa § 5 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej.

3. W przypadku umowy zawartej na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych:
 - a) czas trwania Umowy wskazany w Tabeli 1 powyżej odpowiada minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z promocji;
 - b) Oplata abonamentowa wskazana w Tabeli 1 powyżej uwzględnia wszystkie udzielone rabaty i ulgi;
 - c) Operator może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta. Odszkodowanie nie może przekroczyć z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
4. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązuje się nie udostępniać Usługi poza Lokalem.
5. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Operator użycza Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i wyłącznie w obrębie Lokalu Abonenta.

§ 2 Zamówienia zmiany usług

1. Abonent może składać zamówienia na Usługi w Biurze Obsługi Klienta, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
2. W przypadku zmiany Usługi lub zamówienia Usługi dodatkowej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta Abonent uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy.
3. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, nawet jeśli od dokonanej zmiany odstąpi zobowiązany będzie do zapłaty Opłat za wykonaną do dnia odstąpienia Usługę.

§ 3 Zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym wskazanych w Regulaminie, Cenniku i Podsumowaniu Warunków Umowy, niezależnie od tego, czy została ona zawarta na czas nieokreślony czy też na czas określony w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub decyzji Prezesa UKE, lub
 - b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w § 1 ust. 3 lit c) Umowy. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub z decyzji Prezesa UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, w tym wskazanych w Regulaminie, Cenniku i Podsumowaniu Warunków Umowy, w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie, bez konieczności zapłaty odszkodowania. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie i podał w tym celu dane kontaktowe, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony, w tym wskazanych w Regulaminie, Cenniku i Podsumowaniu Warunków Umowy, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
 - a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub

uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;

b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.

c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:

- wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług;
- wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
- wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
- wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
- wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
- wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
- wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;

d) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;

e) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej

zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);

f) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);

g) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:

- zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
- zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
- zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
- utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
- wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;

h) wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

Zaznacza się, że podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie, bez konieczności zapłaty odszkodowania. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

§ 4 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. **[Administrator]** Administratorem danych osobowych jest Operator, to jest IMPERIUM Telecom Czesław Chlewicki.

2. **[Cel przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
3. **[Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Operator przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, nazwę, serię i numer dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO
4. **[Dobrowolność przekazania danych]** Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. **[Dostęp do danych osobowych]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe.
6. **[Uprawnienia Abonenta]** Abonent ma prawo żądania od Operatora usunięcia jego danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzoru, a także cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w przypadku, gdy jego dane są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody.
7. **[Przekazywanie danych Abonenta]** Dane Abonenta mogą być przekazywane przez Operatora podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub świadczącym na zlecenie Operatora usługi, takie jak usługi serwisowe, informatyczne, windykacyjne.
8. **[Okres przechowywania danych]** Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
9. **[Przetwarzanie danych transmisyjnych]** Na podstawie art. 389 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
10. **[Przetwarzanie danych o lokalizacji]** Operator nie przetwarza danych o lokalizacji innych niż miejsce zakończenia Sieci.
11. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Administrator danych nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

12. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numer telefonu, adres e-mail, numer NIP, numer konta bankowego na potrzeby wykonania umowy.
TAK ☐ NIE ☐
13. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu, Cennika i Podsumowania Warunków Umowy, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.
TAK ☐ NIE ☐
14. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty na konto eBOK/ wyżej wskazany adres poczty elektronicznej
TAK ☐ NIE ☐
15. Abonent wyraża zgodę na doręczanie mu potwierdzenia przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.
TAK ☐ NIE ☐
16. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3 i 9 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
TAK ☐ NIE ☐

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Inne postanowienia:

.....

.....

.....

2. Integralną częścią Umowy są: Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej z dnia 01.05.2026 i Cennik z dnia 19.06.2026.

3. Znajomość dokumentów wskazanych w ust. 2 jest obowiązkiem Abonenta. W chwili podpisania Umowy Abonent oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z dokumentami i nie wnosi zastrzeżeń co do ich treści.

4. W przypadku Umowy zawartej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość Operator przekazał Abonentowi wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia i jego skutkach.

5. W przypadku Umowy zawartej poza Biurem Obsługi Klienta Abonent oświadcza, że umowa została podpisana podczas umówionej wizyty w miejscu jego zamieszkania lub zwykłego pobytu.

6. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. 2024.1221).

7. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

8. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

9. Umowa wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia świadczenia usług.

.....

ABONENT

.....

OPERATOR

Załączniki: Nr 1 – Podsumowanie Warunków Umowy, Nr 2 – Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej z dnia 01.05.2026, Nr 3 – Cennik z dnia 19.06.2026, Nr 4 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (w przypadku Umowy zawieranej poza lokalem Operatora)